

Политика в отношении обработки персональных данных Пользователя (политика конфиденциальности)

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее по тексту – «Политика») определяет позицию и намерения Общества с ограниченной ответственностью «МЕДИКАЛ НОУТ», ИНН 7203433250 ОГРН 1177232031294 (далее – Оператор, Medical Note), в области обработки и защиты персональных данных Пользователя с целью соблюдения и защиты прав и свобод человека, действующего законодательства Российской Федерации.

Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить от Пользователя во время использования им программных сервисов Medical Note (мобильное приложение, веб-сайт <https://mednote.life>), участия в Программе лояльности (далее именуемые по отдельности Приложение, Сайт, совместно именуемые Сервисы), но не ограничиваясь ими.

Использование программных сервисов Medical Note означает безоговорочное, конкретное, информированное согласие Пользователя с условиями обработки персональных данных, предусмотренных настоящей Политикой, и подтверждает, что Пользователь действует свободно, своей волей и в своих интересах.

Пользователь дает согласие Оператору на обработку своих персональных данных и данных третьих лиц, представителем которого он является, а именно, совершение действий, предусмотренных статьей 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Федеральный закон «О персональных данных»»).

В случае несогласия Пользователя с условиями Политики, а равно с условиями Пользовательского соглашения и Программы лояльности, Пользователь не вправе использовать программные сервисы Оператора.

Согласие на обработку Персональных данных дается Пользователем с момента регистрации на Сервисах и (или) совершения иных действий, указанных в Пользовательском соглашении, связанных с использованием Сервисов.

1. Основные понятия. Определения.

1.1. Программный сервис (продукт) Medical Note - совокупность компьютерных программ, мобильных приложений Medical Note и Сайта Оператора, в том числе обеспечивающих реализацию Программы лояльности.

1.2. Мобильное приложение Medical Note - программное обеспечение для доступа к программному продукту Medical Note и реализации Программы лояльности, установленное на мобильном устройстве Пользователей, загруженное из [App Store](#), [Google Play](#), [Яндекс.store](#) и др.

1.3. Сайт Оператора - сайт <https://mednote.life> в сети Интернет, на котором размещен текст Пользовательского соглашения и Программы лояльности в действующей редакции и/или иная информация об условиях использования программного продукта Medical Note и участия в Программе лояльности.

1.4. Специалист Оператора или Компании Партнера – лицо (физическое, юридическое, индивидуальный предприниматель), действующее в интересах Оператора или Компании Партнера на основании трудовых или иных гражданско-правовых отношений

1.5. Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.6. Субъект персональных данных (Пользователь) - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных, являющееся Пользователем программных сервисов Оператора или намеревающееся стать таким Пользователем.

1.7. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относится: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.8. Обезличенные персональные данные - данные, на основании которых невозможно определить их принадлежность конкретному Пользователю.

1.9. Общедоступные персональные данные - персональные данные, размещенные в общедоступных источниках с письменного согласия Пользователя. Общедоступные персональные данные могут быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию Пользователя либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

1.10. **Информационная система персональных данных** - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

1.11. **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Оператором требование о недопустимости распространения персональных данных без согласия Пользователя или наличия иного законного основания.

1.12. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на передачу персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

1.13. **Использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы Пользователя или других лиц.

1.14. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе, их передачи.

1.15. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание Персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.16. **Оператор** - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Компания обязана опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 № 152-ФЗ.

2. Персональные данные Пользователей, которые получает и обрабатывает Оператор и/или Компании Партнеры.

2.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователем о себе самостоятельно при регистрации в программных сервисах Medical Note и/или в процессе использования программных сервисов Medical Note, и/или при участии в Программе лояльности и/или при получении услуг Компаний Партнеров (ФИО, дата рождения, место рождения, адрес регистрации или преимущественного проживания, № страхового полиса, телефон, адрес электронной почты, фотографии, ссылки на аккаунты в социальных сетях и иные). Информация предоставляется Пользователем по собственной инициативе.

2.2. Персональные данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно и по своей инициативе, которые действующим законодательством РФ отнесены к специальной категории персональных данных (информация о факте обращения Пользователя за услугами Компании Партнера (обращение к врачу), о состоянии здоровья и иное) и составляют врачебную тайну.

2.3. Персональные данные, которые автоматически передаются программными сервисами Medical Note в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP- адрес, информация из cookie, информация о браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к программным сервисам Medical Note), время доступа, адрес запрашиваемой страницы и иная информация.

2.4. Пользователь вправе не предоставлять специалистам Оператора какие-либо дополнительные сведения или информацию при осуществлении записи на предоставление услуг Компаниями Партнерами. При использовании мобильного приложения Medical Note Пользователь может предоставлять дополнительные сведения по своему выбору, если это необходимо для реализации функционала сервисов.

2.5. Условия Политики применимы только к программным сервисам Medical Note (Оператора). Оператор не контролирует и не несет ответственность за сервисы (сайты) третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сервисах Medical Note, в том числе в результатах поиска. На таких сервисах (сайтах) у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

2.6. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не осуществляет контроль за его дееспособностью. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает такие данные в актуальном состоянии.

3. Цели обработки персональных данных.

3.1. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления доступа к программным сервисам Medical Note, оказания информационных, справочных услуг Оператором, участия Пользователя в Программе лояльности, для предоставления услуг/работ/товаров Компаниями Партнерами.

3.2. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в следующих целях:

- идентификация Пользователя в рамках Пользовательского соглашения;
- предоставление Пользователю доступа к программным сервисам Medical Note;
- предоставление Пользователю Бонусного поощрения (скидки) в рамках Программы лояльности;
- предоставление Пользователю услуг/работ/товара Компаниями Партнерами;
- связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания информационных услуг, участия в Программе лояльности, а также обработка запросов и заявок, претензий;
- рассылка Пользователю любыми способами информационных, маркетинговых и рекламных материалов, в том числе с использованием автоматизированных ресурсов Оператора;
- проведение статистических, аналитических и иных исследований;
- улучшение качества программных сервисов Medical Note, удобства их использования, разработка новых;
- обеспечение реализации Программы лояльности.

4. Условия обработки персональных данных и их передачи третьим лицам.

4.1. Оператор хранит Персональные данные в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152-ФЗ.

4.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется режим конфиденциальности, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем персональных данных и информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных программных сервисов Medical Note Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональных данных становится общедоступной.

4.3. Оператор вправе передать Персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима в рамках использования Пользователем определенного сервиса либо для оказания информационной услуги Пользователю, участия Пользователя в Программе лояльности, либо предоставление Пользователю услуг/работ/товара Компаниями Партнерами;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса, передачи исключительных прав пользования Сервисами (полностью или в части); при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий Политики применительно к полученным им персональным данным;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Medical Note или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия Пользовательского соглашения, Программы лояльности.

4.4. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется нормами Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152-ФЗ.

5. Изменение Пользователем персональных данных.

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть, а также параметры их конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных.

5.2. Пользователь может удалить предоставленные им в рамках определенной учетной записи персональные данные, направив со своей электронной почты письменное заявление по электронному адресу: support@mednote.life, либо направив письменное заявление на бумажном носителе по адресу: 625007, г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, д. 38А оф. 33. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования Сервисов.

6. Меры, применяемые для защиты Персональных данных Пользователей.

6.1. Безопасность Персональных данных при их обработке в Сервисах обеспечивается с помощью системы защиты Персональных данных, нейтрализующей актуальные угрозы, определенные в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

6.2. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения, блокирования и уничтожения его персональных данных, в случае, если Персональные данные являются не полными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.2. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона «О персональных данных»;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, от которого поступил запрос, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен Федеральным законом «О персональных данных»;
- сроки обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию о ранее осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- сведения о лице, осуществляющем обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.3. Пользователь имеет право обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке в случае, если Пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований закона о Персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы.

7.4. Пользователь имеет также право на защиту своих прав и законных интересов при использовании Оператором Персональных данных, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения.

8.1. Все вопросы, связанные с обработкой Персональных данных, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. К отношениям по обработке Оператором Персональных данных Пользователей посредством мобильного приложения Medical Note для IOS и Android применяются аналогичные правила, установленные Политикой.

8.3. Все предложения или вопросы следует направлять в Службу поддержки Пользователей Medical Note по адресу: support@mednote.life. Адрес для направления почтовой корреспонденции: 625007, Тюменская область, г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, д. 38 А, офис 33.

9. Прочее

9.1. Все возможные споры по поводу Политики и отношений между Пользователем и Оператором будут разрешаться по нормам российского права в суде по месту нахождения Оператора, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ.

9.2. Оператор оставляет за собой право изменять и (или) дополнять Политику без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на странице сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики всегда находится на странице сайта по адресу <https://mednote.life>