

## Программа лояльности Medical Note (публичная оферта)

Настоящая Программа лояльности Medical Note (Далее по тексту – Программа лояльности) направлена на увеличение активности пользователей в приобретении товаров и услуг Компаний Партнеров и предусматривает начисление бонусных баллов, характеризующих активность пользователя в приобретении этих товаров и услуг по основаниям, установленным настоящей Программой, а также предусматривает формирование доходов в денежной и/или натуральной форме в виде полной или частичной оплаты за пользователя товаров и (или) услуг, полученных в результате участия пользователя в настоящей Программе лояльности с использованием дисконтных (накопительных) карт, в соответствии с пунктом 68 статьи 217 Налогового Кодекса РФ.

Программа лояльности, в соответствии со статьей 435, с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ), является публичной офертой, адресованной любым принявшим ее физическим и юридическим лицам.

В отношении порядка и условий присоединения к Программе лояльности применяются нормы ГК РФ, регулирующие порядок и условия заключения договора присоединения (ст. 428 ГК РФ).

### 1. Общие положения.

1.1. Программа лояльности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и Договора оказания услуг, размещенных на официальном сайте Оператора в сети Интернет по адресу <https://mednote.life>.

1.2. Принятием условий настоящей Программы лояльности является: со стороны Пользователей – акцепт Пользовательского соглашения, со стороны Компании Партнера – Договора оказания услуг, а также прямые и/или конклюдентные действия Участников, направленные на использование программного продукта Medical Note.

1.3. В случае несогласия Участника с каким-либо из положений Программы лояльности, Участник не вправе использовать программный продукт Medical Note. В случае, если Оператором были внесены какие-либо изменения в Программу лояльности, с которыми Участники не согласны, они обязаны прекратить использование программного продукта Medical Note.

### 2. Участники Программы лояльности

2.1. **Компания Партнер** - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, акцептовавшее условия настоящей Программы лояльности и Договора оказания услуг.

2.2. **Оператор** – ООО «МЕДИКАЛ НОУТ», которое обеспечивает взаимодействие между Компаниями Партнерами и Пользователями Программы лояльности.

2.3. **Пользователь** – физическое лицо, использующее программный продукт Medical Note и акцептовавшее Программу лояльности, и Пользовательское соглашение.

### 3. Используемые термины

В Программе лояльности используются следующие основные термины, которые подлежат толкованию в соответствии с определениями, приводимыми ниже:

Акция	Маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Пользователей к Компаниям Партнерам, проводимое по инициативе самих Компаний Партнеров и/или Оператора. Акции могут быть простыми или эксклюзивными.
Бонус (бонусный балл)	Условная единица, зачисляемая и списываемая с бонусного счета Пользователя в соответствии с условиями Программы лояльности. Бонусы используются только в учетных целях и не являются средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть подарены третьим лицам или переданы по наследству. 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю РФ.
Бонусное вознаграждение/ поощрение	Система мер, направленная на поощрение Пользователей в трактовке п. 68 ст. 217 НК РФ.

(вознаграждение Пользователя)	
Бонусный счет (кошелек мобильного приложения, кошелек)	Единый накопительный счет Пользователя, на который в соответствии с Программой лояльности зачисляются и списываются Бонусы. Бонусный счет ведётся на каждого Пользователя в отдельности. Для каждого Бонусного счета выпускается электронная виртуальная бонусная карта лояльности. Карта не является именной.
Восстановление Бонусов	Обратная процедура начисления либо списания бонусов, проводимая в случае возврата Пользователем товара, отказа от услуг/работ, приобретенных у Компании Партнера.
Злоупотребление правилами Программы лояльности	Недобросовестные действия, противоречащие условиям Программы лояльности и направленные на накопление Бонусов на Бонусном счете без фактического приобретения товаров/работ/услуг у Компаний Партнеров или накопление Бонусов в повышенном объеме в порядке, не предусмотренном условиями Программы лояльности.
Кабинет кассира (интерфейс кассира)	Совокупность защищенных страниц Сайта Оператора, используемых специалистами Компании Партнера для взаимодействия Оператора и специалистов Компании Партнера по осуществлению расчетных операций, связанных с начислением и списанием Бонусов со счетов Пользователей (Клиентов) доступ к которому осуществляется по номеру мобильного телефона и проверочному коду.
Кабинет менеджера (интерфейс менеджера)	Совокупность защищенных страниц Сайта Оператора, используемых специалистами Компании Партнера для получения аналитической и статистической информации, в том числе программное обеспечение, предназначенное для взаимодействия Оператора и специалистов Компании Партнера по осуществлению расчетных операций, связанных с начислением и списанием Бонусов со счетов Пользователей (Клиентов), доступ к которому осуществляется по номеру мобильного телефона и проверочному коду.
Клиент (пользователь)	Физическое лицо, воспользовавшееся услугами Компании Партнера при участии Оператора и/или при помощи программного сервиса Medical Note.
Мобильное приложение Medical Note	<u>Программное обеспечение</u> для доступа к программному продукту Medical Note и реализации Программы лояльности, установленное на мобильном устройстве Пользователей, загруженное из <u>App Store</u> , <u>Google Play</u> , <u>Яндекс.store</u> и др.
Начисление Бонусов	Процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Пользователя по основаниям, предусмотренным Программой лояльности.
Премиальные бонусы	Условная единица, зачисляемая и списываемая с бонусного счета Пользователя, в рамках реализации вознаграждения Оператора. Пользователь может использовать Премиальные бонусы в соответствии с условиями Программы лояльности. 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю РФ.
Программный продукт (сервис) Medical Note	Совокупность компьютерных программ, мобильного приложения Medical Note и Сайта Оператора, в том числе обеспечивающих реализацию Программы лояльности.
Сайт Оператора	Сайт: <a href="https://mednote.life">https://mednote.life</a> в сети Интернет, на котором размещен текст Программы лояльности в действующей редакции и/или иная информация об условиях использования программного продукта Medical Note и участия в Программе лояльности.
Специалист Компании Партнера	Лицо (физическое, юридическое, индивидуальный предприниматель), действующее в интересах Компании Партнера на основании трудовых или иных гражданско-правовых отношений (менеджер/кассир).
Списание Бонусов	Процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Пользователя при приобретении товаров (работ, услуг) у Компаний Партнеров с использованием Бонусов.
Участники Программы	Компании Партнеры, Оператор и Пользователи в значении, указанном в разделе 2 Программы лояльности.

## **4. Участие в Программе лояльности**

4.1. Пользователь, использующий программный продукт Medical Note и/или акцептовавший Пользовательское соглашение, подтверждает, что он ознакомился с условиями Программы лояльности, принимает их в полном объеме и обязуется их соблюдать.

4.2. На основании Программы лояльности Пользователь накапливает Бонусы и получает скидку пропорционально накопленным бонусным баллам при оплате услуг/работ/товаров Компаний Партнеров.

4.3. Компания Партнер обязана обслуживать Пользователей, изъявивших желание воспользоваться Программой лояльности в соответствии с условиями и правилами настоящей Программы лояльности. В случае необоснованного отказа со стороны Компании Партнера Оператор имеет право требовать уплаты штрафа в размере 5 000 (пять тысяч) рублей 00 копеек за каждый факт необоснованного отказа.

4.4. Идентификация Пользователя Программы лояльности при начислении и/или списании Бонусов со счета осуществляется Компанией Партнером через интерфейс менеджера/кассира по номеру мобильного телефона Пользователя.

4.5. Пользователь вправе получать информацию о балансе Бонусного счета в мобильном приложении Medical Note в разделе Кошелек. Пользователь обязуется самостоятельно контролировать состояние своего Бонусного счета.

4.6. Пользователь обязуется сохранить платежные документы (кассовый чек, приходно-кассовый ордер и иные), подтверждающие приобретение товара/услуги/работ у Компании Партнера.

4.7. Пользователь обязуется предоставить Оператору документы, указанные в п. 4.6. для подтверждения совершенной операции по оплате услуг/товара/работ Компании Партнера, в том числе для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и начисления Бонусов.

4.8. В случае любых расхождений в информации о Программе лояльности имеет приоритет (считается верной) информация, размещенная на официальном сайте Оператора.

## **5. Правила Начисления Бонусов**

5.1. Начисление Бонусов на Бонусные счета Пользователей производится Оператором в следующем размере:

- 5 (пять) процентов от суммы денежных средств, оплаченных Пользователем за товары/работы/услуги, предоставленные/оказанные Компанией Партнером.
- 7 (семь) процентов от суммы денежных средств, оплаченных Пользователем за товары/работы/услуги, предоставленные/оказанные Компанией Партнером, первой среди прочих Компаний Партнеров предоставившей Пользователю бонусное поощрение в виде начисления бонусных баллов.

5.2. Начисление Бонусов на Бонусные счета Пользователей производится Оператором из расчета 1 (один) рубль РФ равен 1 (одному) Бонусу, в следующем порядке:

- Пользователь при расчете на кассе Компании Партнера должен сообщить специалисту Компании Партнера, производящему расчет, о том, что он намерен воспользоваться Программой лояльности Medical Note и накопить полагающиеся ему условиями Программы лояльности бонусные баллы.

- В этом случае менеджер/кассир Компании Партнера должен уточнить у Пользователя номер мобильного телефона, на который зарегистрирована его учетная запись в системе Medical Note.

- Пользователь оплачивает приобретаемые товары/работы/услуги.

- После того, как Пользователь произвел оплату и сообщил номер мобильного телефона, менеджер/кассир при помощи интерфейса кабинет менеджера/кассира должен соотнести сумму чека и номер телефона Пользователя, и передать кассовый чек Пользователю, если система этого не сделала автоматически.

- Пользователь, получив кассовый чек, должен отсканировать QR код (при наличии QR кода на чеке) встроенным сканером или отправить фотографию чека (при отсутствии QR кода на чеке) в разделе Консьерж мобильного приложения Medical Note, после чего произойдет автоматическое начисление бонусных баллов с оплаченной Пользователем денежной суммы, согласно условиям Программы лояльности.

5.3. Начисление соответствующего количества Бонусов на Бонусный счет Пользователя осуществляется в момент совершения Пользователем операции по оплате товаров/работ/услуг Компании Партнера и предоставления Оператору платежных документов, подтверждающих осуществление данной операции.

5.4. Срок зачисления бонусных баллов по умолчанию предусмотрен Программой лояльности как моментальный, но с учетом технологической сложности процесса возможно возникновение технических ошибок, сбоев, отказов сервисов как Оператора, так и сервисов третьих лиц, в связи с чем Оператор не гарантирует соблюдение каких-либо фиксированных сроков по начислению бонусных баллов.

- 5.5. Бонусные баллы Пользователя суммируются и учитываются на его Бонусном счете (виртуальной бонусной карте).
- 5.6. Для начисления Бонусов Пользователь, непосредственно при расчёте стоимости на кассе Компании Партнера, но не позднее чем до выдачи кассового чека должен уведомить менеджера/кассира Компании Партнера о том, что приобретение товара/работ/услуг желает провести в рамках Программы лояльности Medical Note.
- 5.7. Претензии Пользователей, связанные с начислением и списанием Бонусов, принимаются Компанией Партнером или Оператором к рассмотрению не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения ситуации, повлекшей за собой нарушение условий Программы лояльности. Взаимодействие по спорным вопросам осуществляется через систему «Консьерж – сервис Medical Note» по тел. 8 800 77 55 787.
- 5.8. Оператор не начисляет на Бонусный счет Пользователя Бонусы при совершении Пользователем четвертой и последующих операций по оплате товаров/работ/услуг Компании Партнера в течение одного дня.
- 5.9. Бонусы, начисленные на Бонусный счет Пользователя, используются только в учетных целях и не являются каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть подарены третьим лицам или переданы по наследству.
- 5.10. В случае возврата Пользователем товара, отказа от услуги/работы, приобретенной с использованием Бонусов, Оператор производит восстановление Бонусов на Бонусный счет соответствующего Пользователя, при наличии технической возможности.
- 5.11. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе предоставить ему Премиальные Бонусы в рамках реализации вознаграждения Оператора. Информация о правилах приобретения Премиальных Бонусов размещается на Сайте Оператора и/или мобильном приложении Medical Note и/или в маркетинговых материалах.

## **6. Правила Списания Бонусов**

- 6.1. Предоставление скидки на товары/работы/услуги в обмен на бонусные баллы возможно только в рамках настоящей Программы лояльности зарегистрированному Пользователю сервиса Medical Note.
- 6.2. Списание Бонусов Пользователя осуществляется Компанией Партнером через интерфейс кабинета менеджера/кассира.
- 6.3. Списание Бонусов производится в случае предоставления Пользователю поощрения в виде скидки при оплате товаров/услуг/работ из расчета 1 (один) рубль РФ равен 1 (одному) Бонусу, при достаточном их количестве на Бонусном счете.
- 6.4. При оплате Пользователем товаров/работ/услуг Компании Партнера расчет возможной скидки осуществляется автоматически, исходя из количества накопленных Бонусов.
- 6.5. Скидка на приобретаемые товары/работы/услуги за счет накопленных бонусных баллов может быть предоставлена Пользователю только при сумме чека от 100 (ста) рублей.
- 6.6. Размер предоставляемой скидки и количество списываемых бонусов рассчитывается системой автоматически исходя из их достаточности и соответствия уровня накопленных бонусов нижеприведенным размерам скидки:
- 10% от суммы чека,
  - 20% от суммы чека,
  - 30% от суммы чека,
  - 40% от суммы чека,
  - 50% от суммы чека.
- 6.7. Пользователь вправе использовать Бонусы при осуществлении операции по оплате товаров/работ/услуг Компании Партнера в размере, не превышающем 50 (пятьдесят) процентов от стоимости приобретаемых товаров/работ/услуг. Размер предоставляемой скидки может изменяться Оператором в зависимости от условий конкретной акции.
- 6.8. Списание Бонусов с Бонусных счетов Пользователей производится Оператором в следующем порядке:
- Пользователь при расчете на кассе Компании Партнера должен сообщить менеджеру/кассиру, производящему расчет о том, что намерен воспользоваться Программой лояльности Medical Note и получить скидку на товары/работы/услуги в соответствии с условиями Программы лояльности.
  - В этом случае менеджер/кассир должен уточнить у Пользователя номер мобильного телефона на который зарегистрирована его учетная запись в системе Medical Note.
  - После того, как Пользователь сообщил свой номер мобильного телефона, менеджер/кассир при помощи интерфейса кабинета менеджера/кассира должен сообщить Пользователю о количестве доступных к списанию баллов и максимально доступной скидке.

- На основании этих данных Пользователь принимает решение о получении скидки/списании бонусов или просит провести накопление бонусов в порядке, предусмотренном п. 5.2 Программы лояльности.

- В случае выражения согласия Пользователя на списание бонусных баллов, менеджер/кассир отправляет на номер мобильного телефона Пользователя посредством смс сообщения проверочный код на списание бонусных баллов.

- После того, как Пользователь получил смс сообщение с кодом и сообщил его менеджеру/кассиру, менеджер/кассир проводит операцию списания бонусов в системе Medical Note и одновременно проводит скидку за приобретаемые Пользователем товары/работы/услуги.

- Пользователь оплачивает приобретаемые товары/работы/услуги с учетом предоставленной скидки.

- Менеджер/кассир передает Пользователю кассовый чек.

- Пользователь, получив кассовый чек, должен отсканировать QR код (при наличии QR кода на чеке) встроенным сканером или отправить фотографию чека (при отсутствии QR кода на чеке) в разделе Консьерж мобильного приложения Medical Note, после чего происходит автоматическое начисление бонусных баллов с оплаченной Пользователем денежной суммы, согласно условиям Программы лояльности.

6.9. Оператор осуществляет списание баллов из расчета 1 (один) рубль РФ равен 1 (одному) Бонусу. Списание соответствующего количества Бонусов с Бонусного счета Пользователя осуществляется в момент совершения операции по оплате товаров/работ/услуг Компании Партнера при введении менеджером/кассиром проверочного смс кода.

6.10. В первую очередь со счета Пользователя производится списание Премииальных бонусов при их наличии. Информация о правилах списания Премииальных Бонусов размещается на официальном сайте Оператора и/или мобильном приложении Medical Note и/или в маркетинговых материалах.

6.11. Оператор оставляет за собой право устанавливать специальные условия по расходованию Премииальных бонусов, в том числе в части срока их использования.

## **7. Ограничения на использование Бонусного вознаграждения, аннулирование Бонусов**

7.1. Оператор вправе произвести процедуру аннулирования Бонусов по следующим основаниям:

а) по истечении 36 месяцев с даты проведения последней операции по списанию или начислению бонусов на Бонусный счет Пользователя. Указанный срок не прерывается и не приостанавливается в случае проведения процедуры восстановления Бонусов;

б) в случае исключения Пользователя из числа Участников Программы лояльности;

в) в случае возврата товара, отказа от услуг/работ, при приобретении которых Пользователю были начислены Бонусы;

г) в случае прекращения участия Компании Партнера в Программе лояльности;

д) в случае ликвидации Компании Партнера;

е) в случае признания Компании Партнера банкротом;

ё) в случае невозможности выполнения Компанией Партнером обязательств, принятых на себя в рамках проводимых Акций;

ж) в случае, если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения, ошибки Компании Партнера;

з) в случае, если Бонусы были начислены в результате злоупотребления условиями Программы лояльности или недобросовестных действий Пользователя.

## **8. Прочие условия**

8.1. Оператор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Пользователем и Компанией Партнером, если такие споры и разногласия вызваны оказанием некачественных услуг (работ, товаров) со стороны Компании Партнера.

8.2. Ответственность Оператора перед Пользователем за нарушение настоящей Программы лояльности ограничивается только претензией, связанной с начислением и списанием надлежащего количества Бонусов.

8.3. Программа лояльности действует по «31» декабря 2019 г.

8.4. Оператор оставляет за собой право продлить срок действия Программы лояльности. При этом информация о любых изменениях размещается на сайте <https://mednote.life> в сроки указанные в п. 8.5. Программы лояльности.

8.5. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в Программу лояльности путем публикации информации на официальном сайте Оператора <https://mednote.life>, не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до вступления в силу указанных изменений, дополнений. Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений и/или дополнений в Программу лояльности и опубликование данного документа в новой редакции на сайте Оператора: <https://mednote.life> влечет за собой изменение условий заключенной и действующей ранее между Пользователем и Оператором Программы лояльности.

8.6. Оператор не несет ответственности за возможные убытки Пользователя, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Программы лояльности, правил проводимых Акций, ограничений на использование Бонусов, в случае соблюдения обязательств по доведению информации.

8.7. Оператор вправе приостановить обслуживание, исключить Пользователя из числа Участников Программы лояльности без предупреждения по любой причине.

8.8. В случае если Оператор вынужден приостановить Программу лояльности по независящим от него обстоятельствам (форс-мажор), Пользователи уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положение о сроке уведомления не применяется.

8.9. Компания Партнер вправе прекратить свое участие в Программе лояльности. При прекращении участия в Программе лояльности Компания Партнер и Оператор обязуются произвести все взаиморасчеты в течение 7 (семи) рабочих дней с даты прекращения участия в Программе лояльности.

8.10. Пользователь вправе прекратить свое участие в Программе лояльности путем письменного уведомления Оператора за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения участия в Программе лояльности по адресу электронной почты: [support@mednote.life](mailto:support@mednote.life). При этом с момента получения Оператором такого сообщения Пользователь утрачивает право на получение каких-либо поощрений в рамках Программы лояльности, все накопленные Бонусы аннулируются, Бонусный счет закрывается.

## **9. Согласие на обработку персональных данных и передачу информации**

9.1. Пользователь, действуя свободно и в собственных интересах дает Оператору, Компаниям Партнерам согласие на обработку своих персональных данных и данных третьих лиц, представителем которых он является.

9.2. Настоящее согласие Пользователя является конкретным, информированным и сознательным.

9.3. Перечень персональных данных, на обработку которых Пользователь дает согласие, в том числе, но не ограничиваясь:

- данных (ФИО, телефон, адрес электронной почты и иные), которые Пользователь самостоятельно и по своей инициативе предоставляет Оператору и Компании Партнеру;
- данных, которые действующим законодательством РФ отнесены к специальной категории персональных данных (информация о факте обращения Пользователя за услугами Компании Партнера, о состоянии здоровья и иное) и составляют врачебную тайну, которые Пользователь самостоятельно и по своей инициативе предоставляет Оператору и Компании Партнеру;
- данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Пользователем программного продукта Medical Note с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, данные файлов cookie (куки), геолокация, информация о программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам Оператора, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Пользователем, дата и время доступа к Сервисам Оператора и иная подобная информация;
- сведений о проводимых операциях по Бонусному счету Пользователя;
- иных данных, которые могут быть получены в ходе исполнения условий Программы лояльности.

9.4. Цели обработки персональных данных:

- обновление данных об Участниках;
- регистрация, участие, предоставление поощрений Пользователю в рамках Программы лояльности и/или акций;
- рассылка Пользователю любыми способами информационных и иных сообщений в том числе с использованием автоматизированных ресурсов Оператора;
- проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований, опросов;
- рассмотрение претензионных обращений Пользователя.

9.5. При этом Пользователь дает свое согласие Оператору и Компании Партнеру на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за актуальность и достоверность информации, предоставленной при использовании программного продукта Medical Note, участии в Программе лояльности.

9.7. Согласие на обработку данных предоставляется Пользователем на весь срок участия в Программе лояльности.

9.8. Обработка данных Пользователя или третьего лица, представителем которого он является, осуществляется с соблюдением Оператором правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.9. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку данных, отправив письменное уведомление об этом Оператору, указав данные, которые Пользователь сообщил при присоединении к Программе лояльности или актуализировал их позднее. При этом с момента отправки такого сообщения Пользователь прекращает свое Участие в Программе лояльности и утрачивает право на получение каких-либо поощрений.

## **10. Реквизиты**

### **Оператор:**

**ООО «МЕДИКАЛ НОУТ»**

Адрес (юридический): 625007, Тюменская область,

г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, д. 38 А, офис 33.

ОГРН: 1177232031294

ИНН/КПП: 7203433250/720301001

Р/с: 40702810238000152730

в ПАО СБЕРБАНК г. Москва

К/с: 30101810400000000225

БИК: 044525225

тел. 8 800 77 55 787

Email: support@mednote.life