

## ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (публичная оферта)

Настоящий Договор в соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) является официальным предложением (публичной офертой), содержащим все существенные условия Договора, из которого усматривается воля лица, предлагающего заключить Договор на указанных условиях с любым юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем, совершившим акцепт оферты в соответствии с условиями настоящего Договора.

В отношении порядка и условий заключения Договора применяются нормы ГК РФ, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ). Правоотношения, возникающие в связи с исполнением условий настоящего Договора, регулируются нормами главы 52 ГК РФ. При этом Договор, как бумажный документ, подписанный Оператором и Компанией Партнером, не оформляется.

Действующая редакция Договора и Программы лояльности Medical Note размещены на официальном сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <https://mednote.life>

### 1. Стороны договора

**Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИКАЛ НОУТ»**, ОГРН: 1177232031294 ИНН 7203433250, в лице Генерального директора Чепака Павла Павловича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной Стороны, и индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее условия настоящего договора и Программы лояльности в соответствии с разделом 3 Договора, именуемый (ая/ое) в дальнейшем «Компания Партнер», с другой стороны, совместно и/или раздельно именуемые для целей настоящего Договора «Сторона» и/или «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 2. Термины и общие понятия

**Программный продукт (сервис) Medical Note** - совокупность компьютерных программ, мобильных приложений Medical Note и Сайта Оператора, в том числе обеспечивающих реализацию Программы лояльности.

**Мобильное приложение Medical Note** - программное обеспечение для доступа к программному продукту Medical Note и реализации Программы лояльности, установленное на мобильном устройстве Пользователей, загруженное из App Store, Google Play, Яндекс.store и др.

**Сайт Оператора** - сайт: <https://mednote.life> в сети Интернет, на котором размещен текст Договора и Программы лояльности в действующей редакции и/или иная информация об условиях использования программного продукта Medical Note и участия в Программе лояльности.

**Специалист Компании Партнера** – лицо (физическое, юридическое, индивидуальный предприниматель), действующее в интересах Компании Партнера на основании трудовых или иных гражданско-правовых отношений.

**Кабинет менеджера** (интерфейс менеджера) - совокупность защищенных страниц сайта Оператора, используемых специалистами Компании Партнера для получения аналитической и статистической информации, в том числе программное обеспечение, предназначенное для взаимодействия Оператора и специалистов Компании Партнера по осуществлению расчетных операций, связанных с начислением и списанием Бонусов со счетов Пользователей (Клиентов).

**Кабинет кассира** (интерфейс кассира) – совокупность защищенных страниц сайта Оператора, используемых специалистами Компании Партнера для взаимодействия Оператора и специалистов Компании Партнера по осуществлению расчетных операций, связанных с начислением и списанием Бонусов со счетов Пользователей (Клиентов).

**Продвижение** - комплекс маркетинговых мероприятий, направленных на увеличение доли товара/услуги/работ, компании или бренда, занимаемой ими на рынке; вывод товара/услуги/работ на рынок; увеличение их узнаваемости; привлечение клиентов.

**Канал продвижения** - совокупность маркетинговых мероприятий, направленных на продвижение товара/услуги по направлению определенного коммуникативного воздействия на потребителя.

**Традиционные каналы продвижения (off-line):** реклама в традиционных СМИ (пресса, радио и телевидение), наружная реклама, связи с общественностью, организация различных мероприятий (выставки, распродажи, акции, лотереи и пр.), а также изготовление различных презентационных, раздаточных материалов (буклеты, каталоги и пр.).

**Каналы продвижения в интернете (on-line):** контекстная реклама, поисковая оптимизация, таргетированная реклама, ведение блогов, RSS-ленты, социальные сети и пр.

**Клиент (пользователь)** - физическое лицо, воспользовавшееся услугами Компании Партнера при участии Оператора и/или при помощи программного сервиса Medical Note.

**Новый Клиент** - физическое лицо, ранее не зарегистрированное и не использующее программные сервисы Medical Note.

**Вознаграждение клиента (бонусное вознаграждение/поощрение)** – система мер, направленная на поощрение Клиента в трактовке п. 68 ст. 217 НК РФ.

**Программа лояльности Medical Note** – программа направлена на увеличение активности клиентов в приобретении товаров и услуг Компании Партнера и предусматривает начисление бонусных баллов, характеризующих активность клиента в приобретении этих товаров и услуг по основаниям, установленным в Программе лояльности, а также предусматривает формирование доходов в денежной и/или натуральной форме в виде полной или частичной оплаты за пользователя товаров и (или) услуг, полученных в результате участия клиента в Программе лояльности (Приложение № 1 к настоящему Договору). Программа лояльности является неотъемлемой частью настоящего Договора.

### **3. Акцент оферты**

3.1. Полным и безоговорочным (без всяких оговорок и исключений) принятием условий настоящего Договора и Программы лояльности в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ является предоставление Компанией Партнером акцепта, или совершение конклюдентных действий (как Компанией Партнером, так и специалистами Компании Партнера) направленных на: прохождение процедуры регистрации и аутентификации в личном кабинете менеджера и/или кабинете кассира; начисление или списание бонусного вознаграждения Клиенту (пользователю); использование иных программных сервисов Medical Note.

3.2. В случае несогласия Компании Партнера с какими-либо из положений Договора и/или Программы лояльности, Компания Партнер не вправе использовать программные сервисы Medical Note. Акцент на иных условиях не принимается.

3.3. Использование программных сервисов Medical Note и участие в Программе лояльности на иных условиях, чем предложено в настоящей оферте, возможно только на основании Договора, заключенного в простой письменной форме.

### **4. Предмет договора**

4.1. По Договору Оператор обязуется от своего имени, но за счет Компании Партнера совершать действия по поиску и привлечению клиентов, заинтересованных в получении медицинских услуг. Действия считаются исполненными только после того, как Клиент приобрел (оплатил) товары/услуги/работы у Компании Партнера при участии Оператора и/или с использованием программного сервиса Medical Note.

4.2. Настоящий Договор определяет порядок и условия взаимодействия Сторон в рамках использования программных сервисов Medical Note, участия в Программе лояльности, проведения маркетинговых мероприятий, акций, которые реализуются с целью привлечения новых и поощрения постоянных Клиентов, направлены на формирование и увеличение лояльности потребителей к Компании Партнеру, увеличение активности потребителей в приобретении услуг/работ/товаров Компании Партнера.

4.3. Услуги по продвижению, оказываемые Компанией Партнеру Оператором, не являются рекламными, а служат инструментом к достижению основной цели Договора – привлечению Клиентов.

### **5. Срок действия договора**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта Компанией Партнером и действует бессрочно, до момента его расторжения.

5.2. Договор исполняется Оператором на территории Российской Федерации.

### **6. Права и обязанности сторон**

6.1. **Оператор обязуется:**

6.1.1. Эффективно исполнять принятые на себя обязательства.

6.1.2. Сообщать Компании Партнеру по его требованию все сведения о ходе исполнения Договора.

6.1.3. Вести необходимую отчетность по всем действиям, осуществляемым в интересах Компании Партнера.

6.1.4. В случае внесения изменений, дополнений в Договор и/или Программу лояльности опубликовать за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений, дополнений в силу на официальном сайте Оператора <https://mednote.life> новую редакцию Договора и/или Программы лояльности.

**6.2. Оператор вправе:**

6.2.1. На свое усмотрение выбирать каналы продвижения Компании Партнера. Если в момент выбора канала продвижения есть достаточные основания полагать, что он может причинить вред репутации Компании Партнера, то такой канал может быть использован только по согласованию с Компанией Партнером.

6.2.2. Использовать в процессе продвижения логотип, фирменное наименование, бренд, товарный знак Компании Партнера, информацию об услугах, стоимости, специалистах (ФИО, стаж, опыт, специализация) Компании Партнера, иную информацию, предоставленную Компанией Партнером или полученную Оператором из открытых источников информации.

6.2.3. Оператор вправе самостоятельно записывать привлеченных Клиентов на прием к специалистам Компании Партнера в случае интеграции с Медицинской информационной системой (МИС) Компании Партнера.

6.2.4. По согласованию с Компанией Партнером создавать партнерские программы для Клиентов, доступ к которым возможен только через программные сервисы Medical Note.

6.2.5. В информационных материалах указывать Оператора в качестве партнера Компании.

6.2.6. Получать вознаграждение за оказанные услуги в порядке и на условиях Договора.

6.2.7. В целях исполнения Договора заключать договоры с третьими лицами (исполнителями), оставаясь ответственным за их действия перед Компанией Партнером.

6.2.8. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в Договор и/или Программу лояльности путем публикации информации на официальном сайте Оператора <https://mednote.life>, не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до вступления в силу указанных изменений, дополнений.

В случае отсутствия письменного уведомления от Компании Партнера о намерении прекратить участие в Программе лояльности с учетом внесенных изменений/дополнений, в течение 7 (семи) календарных дней с момента опубликования новой редакции Договора и/или Программы лояльности на сайте Оператора <https://mednote.life>, и/или дальнейшее использование программных сервисов Оператора после вступления в силу изменений, дополнений, такие изменения, дополнения считаются принятыми Компанией Партнером в полном объеме без всяких оговорок.

При получении письменного уведомления от Компании Партнера о прекращении участия в Программе лояльности Договор расторгается в порядке, предусмотренном пп. 11.1, 11.2 настоящего Договора.

6.2.9. Оператор вправе уведомить Компанию Партнера о внесении изменений, дополнений в условия Договора и/или Программу лояльности, разместив данное уведомление в кабинете менеджера и/или кабинете кассира.

6.2.10. В случае образования задолженности Компании Партнера перед Оператором за оказанные услуги Оператор вправе приостановить оказание услуг Компании Партнеру и ограничить для Компании Партнера функциональность программных сервисов частично либо полностью.

Возобновление оказания услуг и функциональности программных сервисов осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней после погашения Компанией Партнером задолженности.

**6.3. Компания Партнер обязуется:**

6.3.1. Пройти процедуру регистрации в программных сервисах Medical Note.

6.3.2. Оплачивать Оператору вознаграждение за оказанные услуги в порядке и на условиях Договора.

6.3.3. Предоставлять Оператору актуальную и достоверную информацию о своей организации, оказываемых услугах, стоимости услуг и иные сведения, которые Компания Партнер желает опубликовать/разместить с помощью Оператора.

6.3.4. Предоставлять Оператору информацию о своих специалистах, а именно: ФИО, специализация, категория, стаж, степень, звание, график работы и иную информацию, необходимую для исполнения обязательств по настоящему Договору. Компания Партнер гарантирует наличие у него необходимых документов, подтверждающих право передачи персональных данных своих специалистов Оператору для исполнения настоящего Договора.

6.3.5. Самостоятельно отслеживать все изменения, дополнения, вносимые Оператором в Договор и/или Программу лояльности на сайте Оператора <https://mednote.life>.

6.3.6. Компания Партнер уведомлена и согласна, что Оператор не гарантирует размещение информации о Компании Партнере и его специалистах на определенных позициях в различных каналах продвижения. Оператор не гарантирует наличие или отсутствие отзывов Клиентов, в том числе отрицательных.

#### **6.4. Компания Партнер вправе:**

6.4.1. Получать от Оператора все сведения о ходе исполнения поручения.

6.4.2. Корректировать действия Оператора по ходу исполнения поручения. Давать рекомендации, проводить экспертизу, вносить предложения.

6.4.3. Самостоятельно заносить, удалять и корректировать информацию о себе и своих специалистах в кабинете менеджера на программных сервисах Medical Note. При временной недоступности кабинета менеджера и/или кассира осуществлять вышеуказанные действия через сотрудников Оператора.

6.4.4. Просматривать статистику, формирующуюся по результатам партнерской программы.

#### **6.5. Компания Партнер гарантирует (заверяет):**

6.5.1. Компания Партнер заверяет Оператора, а Оператор полагается на заверения Компании Партнера о нижеследующем:

- лица (специалисты Компании Партнера), получающие доступ в кабинет менеджера и/или кабинет кассира, являются надлежащими представителями Компании Партнера, уполномоченными на исполнение соответствующих обязательств, определенных Договором и Программой лояльности;

- лицо, акцептующее Договор и Программу лояльности от имени Компании Партнера, правомочно заключать Договор;

- заключение Договора и Программы лояльности одобрено всеми должностными лицами и органами управления Компании Партнера, одобрение которых необходимо в соответствии с законодательством РФ, а также учредительными и внутренними документами Компании Партнера;

- на момент подписания Договора и Программы лояльности Компания Партнер не находится в процессе реорганизации или ликвидации, или банкротства;

- Компания Партнер обладает необходимыми разрешениями, лицензиями или свидетельствами на реализацию/предоставление товаров/работ/услуг, подлежащих лицензированию (регулированию) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **6.6. Компания Партнер предоставляет право:**

6.6.1. Оператору на использование/размещение информации о Компании Партнере и его специалистах, а также любых результатах интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации (в том числе, но не ограничиваясь: логотип, фирменное наименование, бренд, товарный знак, знак обслуживания, коммерческое обозначение и т.д.), предоставленных Компанией Партнером для продвижения услуг, на территории всех стран мира на весь срок действия Договора. Указанное право предоставляется Оператору без взимания платы. Размещение информации о Компании Партнере осуществляется Оператором как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц.

6.7. В случае изменения реквизитов (адрес, телефон и т.д.) Стороны обязаны в течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомить друг друга о произошедших изменениях способом, предусмотренным Договором. При неисполнении данного обязательства все неблагоприятные последствия ложатся на уклонившуюся Сторону.

6.8. Все исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности (статьи; интервью; маркетинговые материалы: буклеты, листовки, флаеры, наклейки; дизайн и иное), созданные в рамках исполнения Оператором настоящего Договора, принадлежат Оператору. Компания Партнер не имеет права осуществлять воспроизведение, распространение, размещение на иных ресурсах, кроме принадлежащих Оператору, публичный показ, импорт, а также иное использование результатов интеллектуальной деятельности без согласования данных действий с Оператором и указания на автора, источник размещения (ресурс).

В случае нарушения Компанией Партнером условий настоящего пункта Оператор имеет право требовать уплаты штрафа в размере 10 000 (десять тысяч) рублей 00 копеек за каждый факт нарушения.

6.9. Стороны признают, что заключение настоящего Договора прекращает все имеющиеся договорные отношения, возникшие ранее между Сторонами по схожему правовому регулированию и предмету, а заключенные ранее в простой письменной форме договоры признаются расторгнутыми по соглашению сторон, с обязательным исполнением финансовых обязательств.

## **7. Сдача отчета Оператора**

7.1. Ежемесячно, не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, Оператор направляет Компании Партнеру отчет Оператора.

7.2. Компания Партнер обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Отчета Оператора рассмотреть Отчет и в случае отсутствия мотивированных возражений утвердить указанный отчет, или в течение срока, указанного в настоящем пункте Договора, направить Оператору письменные мотивированные возражения.

7.3. В случае, если в установленный в п. 7.2 Договора срок Компания Партнер не направил Оператору письменные мотивированные возражения, Отчет Оператора считается утвержденным, а поручение исполненным надлежащим образом. Компания Партнер не вправе впоследствии ссылаться на недостатки отчета или акта выполненных работ.

7.4. Оператор обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Компании Партнера возражений устранить замечания Компании Партнера и/или направить ему необходимые доказательства, которые Компания Партнер обязана рассмотреть в течение 5 рабочих дней с момента получения.

7.5. Передача всех документов, указанных в п.п. 6.7, 7.1, 7.2, 7.4 Договора, может осуществляться различными способами: по указанному в Договоре адресу электронной почты (письмо считается отправленным при получении подтверждения о прочтении этого письма адресатом), почтовым отправлением с уведомлением о вручении адресату, нарочным, по выбору направляющей документы Стороны.

## 8. Вознаграждение Оператора и порядок расчетов

8.1. Вознаграждение Оператора рассчитывается ежемесячно и составляет определенный по каждой категории Клиентов процент от полной стоимости товаров/работ/услуг, приобретенных Клиентами у Компании Партнера при помощи Оператора и/или с использованием программного сервиса Medical Note, уменьшенное на размер бонусного вознаграждения предоставленного Компанией Партнером Клиентам в виде скидки на свои товары/работы/услуги в отчетном периоде.

8.1.1. По всем Клиентам (пользователям сервиса Medical Note) устанавливается «базовая» ставка вознаграждения Оператора в размере **10% (десять) процентов** от полной стоимости товаров/работ/услуг, приобретенных Клиентами у Компании Партнера при помощи Оператора и/или с использованием программного сервиса Medical Note, если в отношении отдельной категории Клиентов договором не установлена иная процентная ставка.

8.1.2. По Клиентам (пользователям сервиса Medical Note) которым Компания Партнер первой среди прочих Компаний Партнеров предоставила бонусное вознаграждение в виде начисления бонусных баллов устанавливается ставка вознаграждения Оператора в размере **7% (семь) процентов** от полной стоимости товаров/работ/услуг, приобретенных Клиентами у Компании Партнера при помощи Оператора и/или с использованием программного сервиса Medical Note.

8.1.3. Бонусное вознаграждение/поощрение – это предоставленная Компанией Партнером скидка Клиентам (пользователям сервиса Medical Note) на товары/работы/услуги взамен на бонусные баллы, полученные/накопленные ими в результате участия в Программе лояльности Medical Note (в соответствии с п. 68 ст. 217 Налогового Кодекса РФ).

8.2. Стороны согласны с тем, что при расчете вознаграждения Оператора в отчетном периоде может сформироваться отрицательное значение, за счет превышения размера бонусного вознаграждения предоставленного Компанией Партнером Клиентам в виде скидки на товары/работы/услуги над суммой процентов по вознаграждению Оператора. Это отрицательное значение (убытки) подлежит возмещению со стороны Оператора в пользу Компании Партнера в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента утверждения Отчета Оператора. Возмещенные убытки признаются экономически обоснованными расходами Оператора, направленными на стимулирование спроса. Вознаграждение Оператора в данном случае не возникает.

8.3. Обязанность Оператора возместить убытки (п. 8.2. Договора) в случае нарушения сроков оплаты может быть обеспечена внесением обеспечительного платежа (депозита). Стороны пришли к соглашению, что обеспечительный платеж (депозит) в рамках настоящего Договора не является коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 ГК РФ и не дает стороне по соответствующему денежному обязательству права и не выступает основанием для начисления и взимания процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ. При расторжении Договора или по запросу Оператора Компания Партнер обязуется вернуть невостребованную часть данного обеспечительного взноса в течение 7 (семи) рабочих дней.

8.4. Компания Партнер может возместить сумму убытков (п. 8.2. Договора), за счет обеспечительного платежа (депозита) в случае нарушения Оператором сроков оплаты предусмотренных п. 8.2. настоящего Договора.

8.5. Компания Партнер оплачивает Оператору вознаграждение в течение 5 (пяти) банковских дней со дня утверждения Отчета Оператора, либо с того дня, когда Отчет Оператора становится утвержденным в соответствии с условиями настоящего Договора. При расторжении Договора Компания Партнер обязуется произвести выплату вознаграждения Оператора в течение 7 (семи) рабочих дней с даты расторжения Договора.

8.6. Отчетный период равен одному календарному месяцу.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Неустойка по Договору выплачивается только на основании обоснованного письменного требования Сторон.

9.3. В случае несвоевременной оплаты вознаграждения Компания Партнер обязуется выплатить Оператору пени из расчета 0,1 % от несвоевременно выплаченной суммы за каждый день просрочки.

9.4. Стороны несут ответственность за нарушение норм, регулирующих получение, передачу, обработку и защиту персональных данных, согласно Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

9.5. В случае предъявления к Оператору от третьих лиц, в том числе государственных органов, претензий, связанных с информацией, предоставленной Компанией Партнером для размещения, либо деятельностью Компании Партнера, в том числе, но не ограничиваясь: недостоверностью информации, отсутствием согласия на ее публикацию, отсутствием согласия на передачу персональных данных специалистов третьим лицам, нарушением авторских и смежных прав, разглашением конфиденциальной информации, отсутствием у Компании Партнера необходимых документов, подтверждающих право заниматься медицинской деятельностью, – Компания Партнер обязуется урегулировать указанные претензии самостоятельно и за свой счет, а также возместить в полном объеме убытки Оператора, связанные с такими претензиями.

9.6. Компания Партнер самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия), совершенные Компанией Партнером (специалистами Компании) с использованием сервисов Оператора.

## **10. Конфиденциальность**

10.1. Под «Конфиденциальной информацией» понимается любая информация, представленная в рамках настоящего Договора одной Стороной другой Стороне в письменном, устном, электронном или любом другом виде с пометкой «Коммерческая тайна» или «Конфиденциально».

10.2. Конфиденциальной информацией не является информация о Компании Партнере и специалистах Компании Партнера, а также информация, передаваемая Оператору с целью её размещения. Указанную информацию Оператор вправе размещать в целях оказания услуг по настоящему Договору без дополнительного разрешения Компании Партнера.

10.3. Обязательство защищать и хранить в секрете Конфиденциальную информацию не распространяется на информацию:

10.3.1. которая является общеизвестной, то есть на момент передачи известна неопределённому кругу лиц из открытых источников информации;

10.3.2. которая после передачи была опубликована или иным образом сделана общедоступной без нарушения обязательств по настоящему Договору;

10.3.3. которой принимающая Сторона обладала в момент передачи и которую Сторона вправе передавать третьим лицам, не нарушая своих обязательств, прямо или косвенно вытекающих из настоящего Договора;

10.3.4. которая была самостоятельно получена, разработана или накоплена Стороной без использования конфиденциальной информации Стороны, передающей информацию;

10.3.5. которая подлежит обязательному раскрытию в соответствии с применимым законодательством;

10.3.6. которая не может быть отнесена к информации, составляющей коммерческую тайну, в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **11. Право использования программных сервисов Medical Note (кабинет менеджера/кассира)**

11.1. Оператор предоставляет (передает) Компании Партнеру право использования программного сервиса Medical Note – кабинет (интерфейс) менеджера и кабинет (интерфейс) кассира (далее по тексту – кабинет менеджера/кассира), на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Компания Партнер приобретает право использования кабинета менеджера/кассира в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

11.2. Оператор гарантирует, что имеет все соответствующие полномочия от правообладателя, предоставлять Компании Партнеру неисключительные права на использование программных сервисов Medical Note.

11.3. Срок предоставления права использования кабинета менеджера/кассира устанавливается на весь срок действия настоящего Договора, но не более чем 5 (пять) лет.

11.4. Компания Партнер вправе осуществлять использование кабинета менеджера/кассира на всей территории Российской Федерации.

11.5. Оператор предоставляет Компании Партнеру право использования кабинета менеджера/кассира, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели, следующими способами:

- воспроизводить кабинет менеджера/кассира путем его записи и хранения в памяти мобильных и иных устройств, без права копирования и распространения;
- совершать действия, необходимые для функционирования кабинета менеджера/кассира в соответствии с его назначением (реализовывать основной функционал программного обеспечения);
- использовать кабинет менеджера/кассира по модели «программное обеспечение как услуга» (Software-as-a-Service), то есть путем доступа к кабинету менеджера/кассира с устройства Компании Партнера (специалиста Компании Партнера) посредством сети Интернет.

11.6. Оператор сохраняет право использовать кабинет менеджера/кассира в тех пределах, в которых право использования предоставлено Компании Партнеру.

## **12. Основания и порядок расторжения договора**

12.1. Договор может быть расторгнут досрочно путем подписания Сторонами соглашения о расторжении настоящего Договора, регулирующего сроки и порядок завершения правоотношений по участию Компании Партнера в Программе лояльности, и проведения всех взаиморасчетов.

12.2. Компания Партнер вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в следующем порядке:

12.2.1. Компания Партнер не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения участия в Программе лояльности направляет Оператору письменное уведомление о желании прекратить свое участие в Программе лояльности. В данном случае Договор считается расторгнутым с даты, указанной Компанией Партнером в соответствующем письменном уведомлении, но не ранее чем по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Оператором по юридическому адресу Оператора, указанному в разделе 15 «Реквизиты Оператора» настоящего Договора, соответствующего письменного уведомления о расторжении. Компания Партнер обязуется направить копию уведомления об одностороннем внесудебном отказе от Договора на электронный адрес Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения участия в Программе лояльности. Направление копии уведомления только на электронный адрес Оператора не влечет правовых последствий для Сторон.

12.2.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней, начиная с даты получения Оператором соответствующего письменного уведомления, Оператор приостанавливает реализацию Программы лояльности с данной Компанией Партнером.

12.2.3. С даты получения Оператором соответствующего письменного уведомления Компании Партнера и до расторжения Договора вправе ограничить для Компании Партнера функциональность программных сервисов частично либо полностью.

12.3. Расторжение Договора и прекращение участия в Программе лояльности не прекращает финансовых обязательств Компании Партнера перед Оператором, возникших в рамках действия настоящего Договора.

12.4. Оператор вправе в любое время отказаться (в одностороннем внесудебном порядке) от исполнения Договора, направив Компании Партнеру письменное уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора, если иное не установлено настоящим Договором. Договор считается расторгнутым с даты, указанной Оператором в соответствующем письменном уведомлении.

12.5. В случае принятия арбитражным судом заявления о признании Компании Партнера банкротом Оператор вправе отказаться (в одностороннем внесудебном порядке) от исполнения Договора, направив Компании Партнеру по адресу электронной почты, указанному в Акцепте, уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной Оператором в соответствующем уведомлении.

## **13. Разрешение споров из договора**

13.1. При выполнении обязательств и решении спорных вопросов по настоящему Договору Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

13.2. Претензионный порядок является обязательным. Спор может быть передан на рассмотрение в Арбитражный суд после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию.

13.3. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

#### **14. Форс-мажор**

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других, независящих от Сторон, обстоятельств.

14.2. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) своих обязательств, в случае если надлежащее оказание услуг оказалось невозможным вследствие аварий или повреждений оборудования, или линий связи, которыми пользуется Оператор или Компания Партнер, или в связи с иными обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора.

#### **15. Реквизиты Оператора**

**Оператор:**

**Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИКАЛ НОУТ»**

Юридический адрес: 625007, Тюменская область,

г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, д. 38 А, офис 33.

ОГРН: 1177232031294

ИНН/КПП: 7203433250/720301001

Р/с:40702810238000152730 в ПАО СБЕРБАНК г. Москва

К/с: 30101810400000000225

БИК: 044525225

ОКПО 19998596 ОКТМО 71701000001

Тел., 8 800 77 55 797; 8 (499) 605-11-33

E-mail: [support@mednote.life](mailto:support@mednote.life)



## **Программа лояльности Medical Note**

Настоящая Программа лояльности Medical Note (Далее по тексту – Программа лояльности) направлена на увеличение активности пользователей в приобретении товаров и услуг Компаний Партнеров и предусматривает начисление бонусных баллов, характеризующих активность пользователя в приобретении этих товаров и услуг по основаниям, установленным настоящей Программой, а также предусматривает формирование доходов в денежной и/или натуральной форме в виде полной или частичной оплаты за пользователя товаров и (или) услуг, полученных в результате участия пользователя в настоящей Программе лояльности с использованием дисконтных (накопительных) карт, в соответствии с пунктом 68 статьи 217 Налогового Кодекса РФ.

Программа лояльности, в соответствии со статьей 435, с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ), является публичной офертой, адресованной любым принявшим ее физическим и юридическим лицам.

В отношении порядка и условий присоединения к Программе лояльности применяются нормы ГК РФ, регулирующие порядок и условия заключения договора присоединения (ст. 428 ГК РФ).

### **1. Общие положения.**

1.1. Программа лояльности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и Договора оказания услуг, размещенных на официальном сайте Оператора в сети Интернет по адресу <https://mednote.life>.

1.2. Принятием условий настоящей Программы лояльности является: со стороны Пользователей – акцент Пользовательского соглашения, со стороны Компании Партнера – Договора оказания услуг, а также прямые и/или конклюдентные действия Участников, направленные на использование программного продукта Medical Note.

1.3. В случае несогласия Участника с каким-либо из положений Программы лояльности, Участник не вправе использовать программный продукт Medical Note. В случае, если Оператором были внесены какие-либо изменения в Программу лояльности, с которыми Участники не согласны, они обязаны прекратить использование программного продукта Medical Note.

### **2. Участники Программы лояльности**

2.1. **Компания Партнер** - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, акцептовавшее условия настоящей Программы лояльности и Договора оказания услуг.

2.2. **Оператор** – ООО «МЕДИКАЛ НОУТ», которое обеспечивает взаимодействие между Компаниями Партнерами и Пользователями Программы лояльности.

2.3. **Пользователь** – физическое лицо, использующее программный продукт Medical Note и акцептовавшее Программу лояльности, и Пользовательское соглашение.

### **3. Используемые термины**

В Программе лояльности используются следующие основные термины, которые подлежат толкованию в соответствии с определениями, приводимыми ниже:

Акция	Маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Пользователей к Компаниям Партнерам, проводимое по инициативе самих Компаний Партнеров и/или Оператора. Акции могут быть простыми или эксклюзивными.
Бонус (бонусный балл)	Условная единица, зачисляемая и списываемая с бонусного счета Пользователя в соответствии с условиями Программы лояльности. Бонусы используются только в учетных целях и не являются средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть подарены третьим лицам или переданы по наследству. 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю РФ.

Бонусное вознаграждение/ поощрение (вознаграждение Пользователя)	Система мер, направленная на поощрение Пользователей в трактовке п. 68 ст. 217 НК РФ.
Бонусный счет (кошелек мобильного приложения, кошелек)	Единый накопительный счет Пользователя, на который в соответствии с Программой лояльности зачисляются и списываются Бонусы. Бонусный счет ведётся на каждого Пользователя в отдельности. Для каждого Бонусного счета выпускается электронная виртуальная бонусная карта лояльности. Карта не является именной.
Восстановление Бонусов	Обратная процедура начисления либо списания бонусов, проводимая в случае возврата Пользователем товара, отказа от услуг/работ, приобретенных у Компании Партнера.
Злоупотребление правилами Программы лояльности	Недобросовестные действия, противоречащие условиям Программы лояльности и направленные на накопление Бонусов на Бонусном счете без фактического приобретения товаров/работ/услуг у Компаний Партнеров или накопление Бонусов в повышенном объеме в порядке, не предусмотренном условиями Программы лояльности.
Кабинет кассира (интерфейс кассира)	Совокупность защищенных страниц Сайта Оператора, используемых специалистами Компании Партнера для взаимодействия Оператора и специалистов Компании Партнера по осуществлению расчетных операций, связанных с начислением и списанием Бонусов со счетов Пользователей (Клиентов) доступ к которому осуществляется по номеру мобильного телефона и проверочному коду.
Кабинет менеджера (интерфейс менеджера)	Совокупность защищенных страниц Сайта Оператора, используемых специалистами Компании Партнера для получения аналитической и статистической информации, в том числе программное обеспечение, предназначенное для взаимодействия Оператора и специалистов Компании Партнера по осуществлению расчетных операций, связанных с начислением и списанием Бонусов со счетов Пользователей (Клиентов), доступ к которому осуществляется по номеру мобильного телефона и проверочному коду.
Клиент (пользователь)	Физическое лицо, воспользовавшееся услугами Компании Партнера при участии Оператора и/или при помощи программного сервиса Medical Note.
Мобильное приложение Medical Note	Программное обеспечение для доступа к программному продукту Medical Note и реализации Программы лояльности, установленное на мобильном устройстве Пользователей, загруженное из App Store, Google Play, Яндекс.store и др.
Начисление Бонусов	Процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Пользователя по основаниям, предусмотренным Программой лояльности.
Премиальные бонусы	Условная единица, зачисляемая и списываемая с бонусного счета Пользователя, в рамках реализации вознаграждения Оператора. Пользователь может использовать Премиальные бонусы в соответствии с условиями Программы лояльности. 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю РФ.
Программный продукт (сервис) Medical Note	Совокупность компьютерных программ, мобильного приложения Medical Note и Сайта Оператора, в том числе обеспечивающих реализацию Программы лояльности.
Сайт Оператора	Сайт: <a href="https://mednote.life">https://mednote.life</a> в сети Интернет, на котором размещен текст Программы лояльности в действующей редакции и/или иная информация об условиях использования программного продукта Medical Note и участия в Программе лояльности.
Специалист Компании Партнера	Лицо (физическое, юридическое, индивидуальный предприниматель), действующее в интересах Компании Партнера на основании трудовых или иных гражданско-правовых отношений (менеджер/кассир).
Списание Бонусов	Процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Пользователя при приобретении товаров (работ, услуг) у Компаний Партнеров с использованием Бонусов.

#### 4. Участие в Программе лояльности

4.1. Пользователь, использующий программный продукт Medical Note и/или акцептовавший Пользовательское соглашение, подтверждает, что он ознакомился с условиями Программы лояльности, принимает их в полном объеме и обязуется их соблюдать.

4.2. На основании Программы лояльности Пользователь накапливает Бонусы и получает скидку пропорционально накопленным бонусным баллам при оплате услуг/работ/товаров Компаний Партнеров.

4.3. Компания Партнер обязана обслуживать Пользователей, изъявивших желание воспользоваться Программой лояльности в соответствии с условиями и правилами настоящей Программы лояльности. В случае необоснованного отказа со стороны Компании Партнера Оператор имеет право требовать уплаты штрафа в размере 5 000 (пять тысяч) рублей 00 копеек за каждый факт необоснованного отказа.

4.4. Идентификация Пользователя Программы лояльности при начислении и/или списании Бонусов со счета осуществляется Компанией Партнером через интерфейс менеджера/кассира по номеру мобильного телефона Пользователя.

4.5. Пользователь вправе получать информацию о балансе Бонусного счета в мобильном приложении Medical Note в разделе Кошелек. Пользователь обязуется самостоятельно контролировать состояние своего Бонусного счета.

4.6. Пользователь обязуется сохранить платежные документы (кассовый чек, приходно-кассовый ордер и иные), подтверждающие приобретение товара/услуги/работ у Компании Партнера.

4.7. Пользователь обязуется предоставить Оператору документы, указанные в п. 4.6. для подтверждения совершенной операции по оплате услуг/товара/работ Компании Партнера, в том числе для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и начисления Бонусов.

4.8. В случае любых расхождений в информации о Программе лояльности имеет приоритет (считается верной) информация, размещенная на официальном сайте Оператора.

#### 5. Правила Начисления Бонусов

5.1. Начисление Бонусов на Бонусные счета Пользователей производится Оператором в следующем размере:

- 5 (пять) процентов от суммы денежных средств, оплаченных Пользователем за товары/работы/услуги, предоставленные/оказанные Компанией Партнером.
- 7 (семь) процентов от суммы денежных средств, оплаченных Пользователем за товары/работы/услуги, предоставленные/оказанные Компанией Партнером, первой среди прочих Компаний Партнеров предоставившей Пользователю бонусное поощрение в виде начисления бонусных баллов.

5.2. Начисление Бонусов на Бонусные счета Пользователей производится Оператором из расчета 1 (один) рубль РФ равен 1 (одному) Бонусу, в следующем порядке:

- Пользователь при расчете на кассе Компании Партнера должен сообщить специалисту Компании Партнера, производящему расчет, о том, что он намерен воспользоваться Программой лояльности Medical Note и накопить полагающиеся ему условиями Программы лояльности бонусные баллы.

- В этом случае менеджер/кассир Компании Партнера должен уточнить у Пользователя номер мобильного телефона, на который зарегистрирована его учетная запись в системе Medical Note.

- Пользователь оплачивает приобретаемые товары/работы/услуги.

- После того, как Пользователь произвел оплату и сообщил номер мобильного телефона, менеджер/кассир при помощи интерфейса кабинет менеджера/кассира должен соотнести сумму чека и номер телефона Пользователя, и передать кассовый чек Пользователю, если система этого не сделала автоматически.

- Пользователь, получив кассовый чек, должен отсканировать QR код (при наличии QR кода на чеке) встроенным сканером или отправить фотографию чека (при отсутствии QR кода на чеке) в разделе Консьерж мобильного приложения Medical Note, после чего произойдет автоматическое начисление бонусных баллов с оплаченной Пользователем денежной суммы, согласно условиям Программы лояльности.

5.3. Начисление соответствующего количества Бонусов на Бонусный счет Пользователя осуществляется в момент совершения Пользователем операции по оплате товаров/работ/услуг Компании Партнера и предоставления Оператору платежных документов, подтверждающих осуществление данной операции.

5.4. Срок зачисления бонусных баллов по умолчанию предусмотрен Программой лояльности как моментальный, но с учетом технологической сложности процесса возможно возникновение технических

ошибок, сбоев, отказов сервисов как Оператора, так и сервисов третьих лиц, в связи с чем Оператор не гарантирует соблюдение каких-либо фиксированных сроков по начислению бонусных баллов.

5.5. Бонусные баллы Пользователя суммируются и учитываются на его Бонусном счете (виртуальной бонусной карте).

5.6. Для начисления Бонусов Пользователь, непосредственно при расчёте стоимости на кассе Компании Партнера, но не позднее чем до выдачи кассового чека должен уведомить менеджера/кассира Компании Партнера о том, что приобретение товара/работ/услуг желает провести в рамках Программы лояльности Medical Note.

5.7. Претензии Пользователей, связанные с начислением и списанием Бонусов, принимаются Компанией Партнером или Оператором к рассмотрению не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения ситуации, повлекшей за собой нарушение условий Программы лояльности. Взаимодействие по спорным вопросам осуществляется через систему «Консьерж – сервис Medical Note» по тел. 8 800 77 55 787.

5.8. Оператор не начисляет на Бонусный счет Пользователя Бонусы при совершении Пользователем четвертой и последующих операций по оплате товаров/работ/услуг Компании Партнера в течение одного дня.

5.9. Бонусы, начисленные на Бонусный счет Пользователя, используются только в учетных целях и не являются каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть подарены третьим лицам или переданы по наследству.

5.10. В случае возврата Пользователем товара, отказа от услуги/работы, приобретенной с использованием Бонусов, Оператор производит восстановление Бонусов на Бонусный счет соответствующего Пользователя, при наличии технической возможности.

5.11. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе предоставить ему Премиальные Бонусы в рамках реализации вознаграждения Оператора. Информация о правилах приобретения Премиальных Бонусов размещается на Сайте Оператора и/или мобильном приложении Medical Note и/или маркетинговых материалах.

## **6. Правила Списания Бонусов**

6.1. Предоставление скидки на товары/работы/услуги в обмен на бонусные баллы возможно только в рамках настоящей Программы лояльности зарегистрированному Пользователю сервиса Medical Note.

6.2. Списание Бонусов Пользователя осуществляется Компанией Партнером через интерфейс кабинета менеджера/кассира.

6.3. Списание Бонусов производится в случае предоставления Пользователю поощрения в виде скидки при оплате товаров/услуг/работ из расчета 1 (один) рубль РФ равен 1 (одному) Бонусу, при достаточном их количестве на Бонусном счете.

6.4. При оплате Пользователем товаров/работ/услуг Компании Партнера расчет возможной скидки осуществляется автоматически, исходя из количества накопленных Бонусов.

6.5. Скидка на приобретаемые товары/работы/услуги за счет накопленных бонусных баллов может быть предоставлена Пользователю только при сумме чека от 100 (ста) рублей.

6.6. Размер предоставляемой скидки и количество списываемых бонусов рассчитывается системой автоматически исходя из их достаточности и соответствия уровня накопленных бонусов нижеприведенным размерам скидки:

- 10% от суммы чека,
- 20% от суммы чека,
- 30% от суммы чека,
- 40% от суммы чека,
- 50% от суммы чека.

6.7. Пользователь вправе использовать Бонусы при осуществлении операции по оплате товаров/работ/услуг Компании Партнера в размере, не превышающем 50 (пятьдесят) процентов от стоимости приобретаемых товаров/работ/услуг. Размер предоставляемой скидки может изменяться Оператором в зависимости от условий конкретной акции.

6.8. Списание Бонусов с Бонусных счетов Пользователей производится Оператором в следующем порядке:

- Пользователь при расчете на кассе Компании Партнера должен сообщить менеджеру/кассиру, производящему расчет о том, что намерен воспользоваться Программой лояльности Medical Note и получить скидку на товары/работы/услуги в соответствии с условиями Программы лояльности.

- В этом случае менеджер/кассир должен уточнить у Пользователя номер мобильного телефона на который зарегистрирована его учетная запись в системе Medical Note.

- После того, как Пользователь сообщил свой номер мобильного телефона, менеджер/кассир при помощи интерфейса кабинета менеджера/кассира должен сообщить Пользователю о количестве доступных к списанию баллов и максимально доступной скидке.

- На основании этих данных Пользователь принимает решение о получении скидки/списании бонусов или просит провести накопление бонусов в порядке, предусмотренном п. 5.2 Программы лояльности.

- В случае выражения согласия Пользователя на списание бонусных баллов, менеджер/кассир отправляет на номер мобильного телефона Пользователя посредством смс сообщения проверочный код на списание бонусных баллов.

- После того, как Пользователь получил смс сообщение с кодом и сообщил его менеджеру/кассиру, менеджер/кассир проводит операцию списания бонусов в системе Medical Note и одновременно проводит скидку за приобретаемые Пользователем товары/работы/услуги.

- Пользователь оплачивает приобретаемые товары/работы/услуги с учетом предоставленной скидки.

- Менеджер/кассир передает Пользователю кассовый чек.

- Пользователь, получив кассовый чек, должен отсканировать QR код (при наличии QR кода на чеке) встроенным сканером или отправить фотографию чека (при отсутствии QR кода на чеке) в разделе Консьерж мобильного приложения Medical Note, после чего происходит автоматическое начисление бонусных баллов с оплаченной Пользователем денежной суммы, согласно условиям Программы лояльности.

6.9. Оператор осуществляет списание баллов из расчета 1 (один) рубль РФ равен 1 (одному) Бонусу. Списание соответствующего количества Бонусов с Бонусного счета Пользователя осуществляется в момент совершения операции по оплате товаров/работ/услуг Компании Партнера при введении менеджером/кассиром проверочного смс кода.

6.10. В первую очередь со счета Пользователя производится списание Премияльных бонусов при их наличии. Информация о правилах списания Премияльных Бонусов размещается на официальном сайте Оператора и/или мобильном приложении Medical Note и/или в маркетинговых материалах.

6.11. Оператор оставляет за собой право устанавливать специальные условия по расходованию Премияльных бонусов, в том числе в части срока их использования.

## **7. Ограничения на использование Бонусного вознаграждения, аннулирование Бонусов**

7.1. Оператор вправе произвести процедуру аннулирования Бонусов по следующим основаниям:

а) по истечении 36 месяцев с даты проведения последней операции по списанию или начислению бонусов на Бонусный счет Пользователя. Указанный срок не прерывается и не приостанавливается в случае проведения процедуры восстановления Бонусов;

б) в случае исключения Пользователя из числа Участников Программы лояльности;

в) в случае возврата товара, отказа от услуг/работ, при приобретении которых Пользователю были начислены Бонусы;

г) в случае прекращения участия Компании Партнера в Программе лояльности;

д) в случае ликвидации Компании Партнера;

е) в случае признания Компании Партнера банкротом;

ё) в случае невозможности выполнения Компанией Партнером обязательств, принятых на себя в рамках проводимых Акций;

ж) в случае, если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения, ошибки Компании Партнера;

з) в случае, если Бонусы были начислены в результате злоупотребления условиями Программы лояльности или недобросовестных действий Пользователя.

## **8. Прочие условия**

8.1. Оператор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Пользователем и Компанией Партнером, если такие споры и разногласия вызваны оказанием некачественных услуг (работ, товаров) со стороны Компании Партнера.

8.2. Ответственность Оператора перед Пользователем за нарушение настоящей Программы лояльности ограничивается только претензией, связанной с начислением и списанием надлежащего количества Бонусов.

8.3. Программа лояльности действует по «31» декабря 2019 г.

8.4. Оператор оставляет за собой право продлить срок действия Программы лояльности. При этом информация о любых изменениях размещается на сайте <https://mednote.life> в сроки указанные в п. 8.5. Программы лояльности.

8.5. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в Программу лояльности путем публикации информации на официальном сайте Оператора <https://mednote.life>, не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до вступления в силу указанных изменений, дополнений.

Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений и/или дополнений в Программу лояльности и опубликование данного документа в новой редакции на сайте Оператора: <https://mednote.life> влечет за собой изменение условий заключенной и действующей ранее между Пользователем и Оператором Программы лояльности.

8.6. Оператор не несет ответственности за возможные убытки Пользователя, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Программы лояльности, правил проводимых Акций, ограничений на использование Бонусов, в случае соблюдения обязательств по доведению информации.

8.7. Оператор вправе приостановить обслуживание, исключить Пользователя из числа Участников Программы лояльности без предупреждения по любой причине.

8.8. В случае если Оператор вынужден приостановить Программу лояльности по независящим от него обстоятельствам (форс-мажор), Пользователи уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положение о сроке уведомления не применяется.

8.9. Компания Партнер вправе прекратить свое участие в Программе лояльности. При прекращении участия в Программе лояльности Компания Партнер и Оператор обязуются произвести все взаиморасчеты в течение 7 (семи) рабочих дней с даты прекращения участия в Программе лояльности.

8.10. Пользователь вправе прекратить свое участие в Программе лояльности путем письменного уведомления Оператора за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения участия в Программе лояльности по адресу электронной почты: [support@mednote.life](mailto:support@mednote.life). При этом с момента получения Оператором такого сообщения Пользователь утрачивает право на получение каких-либо поощрений в рамках Программы лояльности, все накопленные Бонусы аннулируются, Бонусный счет закрывается.

## **9. Согласие на обработку персональных данных и передачу информации**

9.1. Пользователь, действуя свободно и в собственных интересах дает Оператору, Компаниям Партнерам согласие на обработку своих персональных данных и данных третьих лиц, представителем которых он является.

9.2. Настоящее согласие Пользователя является конкретным, информированным и сознательным.

9.3. Перечень персональных данных, на обработку которых Пользователь дает согласие, в том числе, но не ограничиваясь:

- данных (ФИО, телефон, адрес электронной почты и иные), которые Пользователь самостоятельно и по своей инициативе предоставляет Оператору и Компании Партнеру;
- данных, которые действующим законодательством РФ отнесены к специальной категории персональных данных (информация о факте обращения Пользователя за услугами Компании Партнера, о состоянии здоровья и иное) и составляют врачебную тайну, которые Пользователь самостоятельно и по своей инициативе предоставляет Оператору и Компании Партнеру;
- данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Пользователем программного продукта Medical Note с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, данные файлов cookie (куки), геолокация, информация о программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам Оператора, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Пользователем, дата и время доступа к Сервисам Оператора и иная подобная информация;
- сведений о проводимых операциях по Бонусному счету Пользователя;
- иных данных, которые могут быть получены в ходе исполнения условий Программы лояльности.

9.4. Цели обработки персональных данных:

- обновление данных об Участниках;
- регистрация, участие, предоставление поощрений Пользователю в рамках Программы лояльности и/или акций;
- рассылка Пользователю любыми способами информационных и иных сообщений в том числе с использованием автоматизированных ресурсов Оператора;
- проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований, опросов;
- рассмотрение претензионных обращений Пользователя.

9.5. При этом Пользователь дает свое согласие Оператору и Компании Партнеру на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за актуальность и достоверность информации, предоставленной при использовании программного продукта Medical Note, участии в Программе лояльности.

9.7. Согласие на обработку данных предоставляется Пользователем на весь срок участия в Программе лояльности.

9.8. Обработка данных Пользователя или третьего лица, представителем которого он является, осуществляется с соблюдением Оператором правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.9. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку данных, отправив письменное уведомление об этом Оператору, указав данные, которые Пользователь сообщал при присоединении к Программе лояльности или актуализировал их позднее. При этом с момента отправки такого сообщения Пользователь прекращает свое Участие в Программе лояльности и утрачивает право на получение каких-либо поощрений.

## **10. Реквизиты**

### **Оператор:**

**ООО «МЕДИКАЛ НОУТ»**

Адрес (юридический): 625007, Тюменская область,  
г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, д. 38 А, офис 33.

ОГРН: 1177232031294

ИНН/КПП: 7203433250/720301001

Р/с: 40702810238000152730

в ПАО СБЕРБАНК г. Москва

К/с: 30101810400000000225

БИК: 044525225

тел. 8 800 77 55 787

Email: support@mednote.life